

Coopération touristique sur un site de réservations qui élimine les commissions

LIEU: Conil, Cadix DURÉE: 1'37"

RÉSUMÉ: À Conil de la Frontera les hôteliers n'entrent pas en compétition les uns contre les autres, ils s'aident. De la solidarité de 48 hébergements est né le site web Conil Hospeda, une plateforme de réservations qui regroupe 70 % de l'offre hôtelière de la localité, et qui élimine les intermédiaires et les commissions.

VTR: Conil de la Frontera est l'une des destinations touristiques préférées dans la province de Cadix. À ces vues irrésistibles, vient s'ajouter maintenant l'offre de la première coopérative touristique espagnole qui obtient que 48 hébergements hôteliers fonctionnent comme un seul au travers de la plateforme web Conil Hospeda. Mille chambres. Deux milles lits. Et des avantages pour les bourses.

ANTONIO SÁNCHEZ Président 'Conil Hospeda'

"Il n'y a pas de commissions. Le client peut réserver directement avec l'établissement sans intermédiaire".

FRANCISCO CANTOS Hôtelier 'Conil Hospeda'

"Être pionniers pour nous est très important. Beaucoup de gens viennent voir comment nous y arrivons. Des gens qui me demandent: Comment fais-tu pour que 50 établissements qui font la même chose, forment une association? En gagnant, tout le monde y gagne".

L'offre tente de rendre plus grands les petits établissements. lci les hôteliers n'entrent pas en concurrence, mais ce sont des compagnons. Et ils rendent réel le dicton qui dit que l'union fait la force.

ANTONIO SÁNCHEZ Président 'Conil Hospeda'

"Notre volume d'affaire se trouve aux environs de 20 pour cent."

L'idée a surgi au travers d'un groupe de Whatsapp où les hôteliers de Conil se préviennent lorsqu'un client cherche un hébergement déterminé, ou s'ils n'ont plus de place dans leur hôtel et que d'autres compagnons ont encore des chambres libres. La solidarité de ce groupe est à la base de la naissance de la coopérative et de son site web de réservations sans intermédiaires.

ANTONIO SÁNCHEZ Président 'Conil Hospeda' "Les clients nous demandent pourquoi cela n'a pas été fait avant. Parce que lorsqu'ils comparent les sites web, et bien ils notent la différence".

Une facilité de plus pour les touristes qui choisissent cette localité de la côte de Cadix qui quintuple sa population, d'environ 20.000 habitants, durant les mois d'été.