



Information pour immigrés sur un site web converti en référence internationale

LIEU: Bureaux Parainmigrantes.info, Grenade.

DURÉE: 1'51"

RÉSUMÉ: Ils atteignent certains mois plus d'un million de visites. Il s'agit du site web parainmigrantes.info, une initiative née à Grenade qui s'est convertie grâce à internet et aux réseaux sociaux en référence nationale et internationale en matière d'immigration.

VTR:

Ils se sont convertis en référence nationale et internationale en matière d'immigration. Les responsables du site web parainmigrantes.info ont commencé leur aventure à Grenade en 2007 de la main de Vicente, avocat spécialisé dans ce domaine. Le travail d'information gratuite qu'ils réalisent est très utile pour les immigrés.

VICENTE MARÍN

Responsable Parainmigrantes.info

"Un site web un peu plus ample, non seulement orienté aux étrangers qui n'ont pas de papiers ici en Espagne, mais aussi à tout type d'étrangers. Entre 600 et 700 milles visites par mois. Nous avons atteint en quelques mois, presque un million de visites par mois".

Au travers des réseaux sociaux, et spécialement leur chaîne YouTube, ils expliquent au collectif d'immigrés des thèmes en relation avec la demande et la gestion de documents, ainsi que les changements de normes qui les affectent. En plus de l'information gratuite qu'ils offrent, ils disposent d'un service de conseil téléphonique et de vidéoconférence, en plus du présentiel.

ALBA NÚÑEZ

Parainmigrantes.info

"Le téléphone de conseil, qu'ils appellent de tous les coins d'Espagne, et pour les appels internationaux, comme le téléphone de conseil ne fonctionne pas depuis l'étranger, les consultations se font sur Skype, en provenance des États-Unis, toute l'Amérique, une partie de l'Europe".

ESTEFANÍA GUADIX

Parainmigrantes.info

"Le plus demandé en ce moment porte sur la nationalité. C'est ce que nous faisons surtout maintenant; un peu l'inscription aux examens, mener le dossier, et la présentation télématique".

L'information proportionnée est surtout de nature juridique et la plus grande demande provient de pays comme le Maroc, la République Dominicaine, la Colombie et Cuba, entre autres.

VICENTE MARÍN

Responsable Parainmigrantes.info

"La majorité de nos visiteurs nous connaissent déjà sur internet et lorsqu'ils ont un problème, ils décident de nous contacter parce qu'ils nous suivent depuis des mois".

Depuis comment réaliser le test de nationalité jusqu'à demander un rendez-vous au service étranger sur internet, en passant par les conditions pour entrer en Espagne sans visa, ce sont quelques-uns des sujets sur lesquels ils apportent des informations sur ce portail né à Grenade.

Pour obtenir plus d'informations ou traiter un litige appelez au +34 647 310 157
ou contactez-nous par mail à info@historiasdeluz.es